

*Voor Nederlands zie verder / Pour le Français voir plus bas / For English see further*

**Unsere Stornobedingungen:**

**Allgemeine Bedingungen (Einzelreservierungen):**

Bei einer Stornierung bis zu 5 Tage vor Anreisedatum erhebt das Hotel keine Kosten.

Bei verspäteter Stornierung ab 5 Tagen und bis zu 2 Tagen vor Anreisedatum stellt das Hotel 100 % des Betrages der ersten Nacht in Rechnung.

Bei Nichterscheinen berechnet das Hotel den Gesamtbetrag der Reservierung.

In folgenden Fällen müssen Sie zu Hause bleiben:

- Bei Beschwerden (Niesen, Halsschmerzen, Schnupfen, leichter Husten) und/oder eine Bescheinigung Ihres Arztes
- Aufgrund höherer Gewalt müssen die Betriebe vorübergehend schließen (Restaurant und/oder Hotel)

Sie erhalten einen Geschenkgutschein im Wert Ihrer Anzahlung.

Wir bitten Sie, uns schnellstmöglich telefonisch zu informieren.

Wir benötigen eine E-Mail mit einer Erläuterung Ihrer Situation, damit wir das Notwendige tun können.

Für weitere Informationen oder Fragen kontaktieren Sie uns bitte:

Hotel Altitude  
Restaurant Ekosis 3.0  
Tel. : +32(0)808 72 007  
E-Mail: info@hotelaltitude.be

*Voor Nederlands zie verder / For English see further*

Nos conditions d'annulation :

**Conditions générales (réservations individuelles):**

En cas d'annulation jusqu'à 5 jours avant la date d'arrivée, l'hôtel ne prélève pas de frais.

En cas d'annulation tardive après 5 jours et jusqu'à 2 jours avant la date d'arrivée, l'hôtel exige 100 % du montant de la première nuit.

En cas de non-présentation, l'hôtel prélève le montant total de la réservation.

Vous devez rester à la maison pour les cas suivants :

- En cas de symptômes (éternuements, mal de gorge, écoulement nasal toux légère) et/ou une attestation du votre docteur
- En cas de force majeure, que les établissements doivent fermer temporairement (restaurant et / ou hôtel)

Un bon cadeau de la valeur de votre acompte vous sera envoyé.

Nous vous demandons dans un premier temps de nous prévenir au plus vite par téléphone.

Ensuite un mail sera nécessaire de votre part avec l'explication de votre situation, afin que nous puissions faire le nécessaire.

Pour plus information ou question contactez-nous :

Hôtel Altitude  
Restaurant Ekosis 3.0  
Tel. : +32(0)808 72 007  
Mail : [info@hotelaltitude.be](mailto:info@hotelaltitude.be)

**For English see further**

**Onze annuleringsvoorwaarden:**

**Algemene voorwaarden (individuele reserveringen):**

Bij annulering tot 5 dagen voor de aankomstdatum brengt het hotel geen kosten in rekening.

In geval van late annulering na 5 dagen en tot 2 dagen voor de aankomstdatum, vraagt het hotel 100% van het bedrag van de eerste nacht.

Als u niet komt opdagen, brengt het hotel het totale bedrag van de reservering in rekening.

In de volgende gevallen moet u thuis blijven:

- Bij klachten (niezen, keelpijn, loopneus, lichte hoest) en / of een attest van uw arts
- Door overmacht, dat de vestigingen tijdelijk moeten sluiten (restaurant en/of hotel)

U ontvangt een cadeaubon ter waarde van uw aanbetaling.

Wij verzoeken u ons zo snel mogelijk eerst telefonisch op de hoogte te stellen.

Wij hebben een e-mail nodig met uitleg van uw situatie, zodat wij het nodige kunnen doen.

Neem voor meer informatie of vragen contact met ons op:

Hotel Altitude  
Restaurant Ekosis 3.0  
Tel. : +32(0)808 72 007  
Mail : [info@hotelaltitude.be](mailto:info@hotelaltitude.be)

Our cancellation conditions:

**General conditions (individual reservations):**

In case of cancellation up to 5 days before the arrival date, the hotel does not charge any fees.

In case of late cancellation after 5 days and up to 2 days before the date of arrival, the hotel requires 100% of the amount of the first night.

In case of no show, the hotel will charge the total amount of the reservation.

You must stay home for the following cases:

- In case of symptoms (sneezing, sore throat, runny nose, slight cough) and / or a certificate from your doctor
- Due to force majeure, that the establishments must temporarily close (restaurant and / or hotel)

A gift voucher of the value of your deposit will be sent to you.

We ask you to first notify us as soon as possible by phone.

Then an email will be necessary on your part with the explanation of your situation, so that we can do the necessary.

For more information or questions contact us:

Hotel Altitude  
Restaurant Ekosis 3.0  
Tel. : +32(0)808 72 007  
Mail : [info@hotelaltitude.be](mailto:info@hotelaltitude.be)